

# PCWORLD

SEPTEMBER 2003

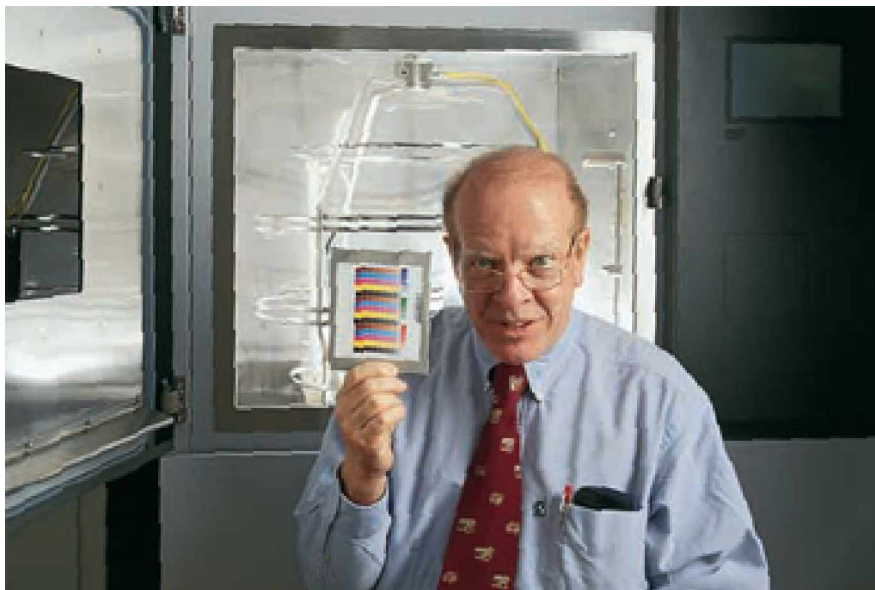
WWW.PCWORLD.COM

## NEWS & TRENDS

RAMON G. MCLEOD

### Estudio de Tintas Económicas

Nuestros estudios demuestran que las tintas alternativas a las de marcas pueden producir buena calidad de impresión, pero se desvanecen rápido. Parte dos de una serie  
Por Dan Littman



“¡Precios más bajos para inyección de tinta!” “¡Tres cartuchos de tinta por el precio de uno!” “¡Ahorre hasta un 80 por ciento!”. Con el precio de la tinta cerca de los 30 dólares o más, la tentación de comprar tintas compatibles con un descuento sustancial, ya sea en línea o en tiendas, es entendible. ¿Pero, cómo se comportan estas tintas más económicas frente a sus competidoras más caras, de fabricantes originales?

Para averiguar, PC World compró tintas de tres impresoras populares –Canon S900, Epson Stylus C82 y Hewlett Packard Deskjet 3820- de distintos distribuidores y comparó su calidad de impresión y rendimiento con las tintas compatibles. Adicionalmente, Henry Wilhelm, del Wilhelm Imaging Research ([www.wilhelm-research.com](http://www.wilhelm-research.com)), una autoridad de primera línea en longevidad de fotografía, probó la mayoría de las tintas en cuanto a su permanencia - durabilidad de la imagen impresa al ser expuesta a la luz.

Encontramos que las tintas compatibles pueden hacerle ahorrar dinero, y algunas producen impresos a la par de las tintas originales. Pero, también encontramos tintas compatibles que entregaban impresos de poca calidad y que tapan los cabezales de la impresora. El impacto de las tintas genéricas en la Garantía de la impresora es ambigua. Si frecuentemente imprime fotografías debe mantenerse alejado de estas tintas: los impresos pueden verse bien, pero Wilhelm reportó que ninguna de las tintas clones, que el probó, se acerca al nivel de permanencia de las tintas originales. En un ranking, la mejor de las tintas alternativas durará sólo 5 años. (Vea el gráfico en página 3).

## La economía de tinta

Hoy usted puede conseguir una impresora de inyección de tinta por unos 50 dólares y una espectacular por 150 dólares. Pero, las tintas originales son caras, especialmente si imprime en colores: una sola foto puede costar medio dólar o más, sin considerar el precio del papel. Jim Forrest, quien edita “Hard Copy Supplies Journal” en la firma de estudios de Mercado Lyra Research, dice que las impresoras de inyección de tinta van a consumir \$21 billones en tinta este año.



Los vendedores de compatibles han alcanzado cerca de un 16% de las ventas de cartuchos, dice Forrest, y ese porcentaje está aumentando. Los vendedores de tinta original aseguran que las tintas compatibles pueden causar innumerables problemas –algunos de ellos sólo podrán percibirse después de

un uso prolongado de los genéricos- los problemas van desde mala calidad de impresión, durabilidad hasta daño a la impresora.

Los vendedores de tintas compatibles alegan que los fabricantes de impresoras simplemente quieren asustar a los consumidores para no perderlos como clientes frente a las tintas alternativas, aseguran que las tintas originales están sobre valoradas en precio para poder subsidiar una impresora artificialmente barata.

Para probar la calidad de las tintas clonadas, las usamos para imprimir imágenes en diversos grados de papel y luego relacionar cada imagen como: comparable, algo peor ó significativamente peor, que usando tintas originales. En general la mayor parte de las tintas alternativas imprimieron texto en papel común tan decentemente como las de tinta original. (Vea los resultados detallados en [find.pcworld.com/36944](http://find.pcworld.com/36944)). Los resultados para imágenes de mayor resolución en los papeles fotográficos originales de larga vida, no fueron tan buenos, 4 de 9 marcas de outlet que probamos –Amazon Imaging’s Ink para Canon, G&G para Epson y Carrol’s Ink para HP –rindieron impresiones de calidad comparable a los hechos con las tintas originales. De las clones, solo la OA100 Inks, para Canon produjo fotos significativamente peores que aquellas hechas con la tinta original.

Algunas tintas, incluso aquellas que entregaron fotos de buena calidad, no siempre trabajaron bien. Las tres tintas negras de outlet, para Epson C82-A0100 (comprada en PrintPal, [www.printpal.com](http://www.printpal.com)), G&G (comprada en Computer Friends, [www.cfriends.com](http://www.cfriends.com)), y la tinta sin nombre cuyo envase sólo tenía un logo de arco iris (comprada en Computer Friends) taparon los cabezales tan rápido y consistentemente que tuvimos que abortar algunas de nuestras pruebas. Sin embargo, las tintas color de estas tres marcas trabajaron bien en la impresora Epson. (Compramos una cuarta tinta marca Print Rite, en outlet, para la C82 pero la descartamos de nuestras pruebas, dado que la impresora no permitió la instalación de ninguno de sus cartuchos.)

## Taponamientos y enredos

Varios cartuchos de OA100, comprados en PrintPal, destacablemente el negro y el cian, frecuentemente taparon los cabezales de la Canon S900, causando anchas bandas negras en los documentos.

Los cartuchos de HP Deskjet 3820 incluyen el cabezal y tinta, y no puede ser replicados legalmente, por esto los vendedores de alternativos rellenan cartuchos usados y vacíos. Un cartucho Printek que compramos en PrintPal no tenía tinta en el cartucho de magenta pero pudimos completar nuestras pruebas de rendimiento y calidad con otros cartuchos. Wilhelm no pudo imprimir satisfactoriamente con ninguno de los cuatro colores Printek de PrintPal, pero si pudo testear la misma marca de cartuchos de otro distribuidor, Top Inkjet ([www.topinkjet.com](http://www.topinkjet.com)).

También tratamos de rellenar nuestros propios cartuchos HP con un kit de InkTee que compramos en Print Country ([www.printcountry.com](http://www.printcountry.com)). Que enredo! Chorreó tinta por todos lados, pero cuando finalmente rellenamos nuestros

cartuchos la tinta hizo impresiones de calidad decente. Sin embargo, en el Wilhelm Imaging Research, los impresos hechos usando el kit eran de tan mala calidad que Wilhelm no los testeó para permanencia.

Fue en la permanencia en que los cartuchos alternativos no cumplieron las expectativas. Por ejemplo, Wilhelm proyectó impresos hechos con tintas Epson para la C82 (coloreadas con pigmento en vez de los menos durables tintes orgánicos) en papel más estable de Epson, hecho para durar 92 años (usando estas tintas), mientras ninguno de los impresos hechos con los de tintas genéricas en el mismo papel duraron más de 1 año. Las tintas HP y Canon tienen base de tinte, por lo que su ventaja sobre tintas alternativas era un poco menor, pero aún así sustancial (las nuevas impresoras HP usan nuevas tintas, que Wilhelm testeó y demostró que son lejos más estables que las tintas HP para la 3820.)

## ¿Ahorran Dinero?

Los precios para las tintas de outlet fueron examinados ampliamente y en algunos casos los clones costaban lo mismo que las originales. Por ejemplo, las tintas Canon para S900 (usa seis cartuchos separados) a precio de calle valen aproximadamente US\$12.- cada uno, mientras que el compatible OA100, que tapó los cabezales, costaba sólo US\$5 cada uno en PrintPal. Los cartuchos negros en Amazon Imaging (que no tiene relación con Amazon.com) cuestan US\$11 (los color US\$10) en Buy.com.

En general las tintas alternativas para las impresoras Canon y Epson producen casi la misma cantidad de páginas que las tintas del fabricante (vea el gráfico), a pesar de que si hubo algunas variaciones.

La situación fue diferente con la HP 3820, que usa dos cartuchos (uno negro y el otro con tres colores). HP vende versiones de 19 y 38 ml en el cartucho color (precio de calle US\$35 y US\$50 respectivamente). El cartucho color de HP de menor rendimiento se quedó sin cian después de 380 páginas (terminando la vida útil del cartucho), La tinta Carrot Ink ([www.carrotink.com](http://www.carrotink.com)) y los cartuchos Printek aproximadamente doblaron ese rendimiento antes de agotarse el magenta.

El kit de relleno de Do It Yourself ofrece las mayores ahorros si usted está dispuesto a pasar por el enredado sistema de relleno. Los kits de relleno de InkTec, para cartuchos HP, contienen casi tres veces más tinta que el original y sólo cuestan US\$10 por el negro y US\$14 por el color.

## Detrás de los impresos

Porqué los productos del fabricante generalmente entregan mejores resultados que sus contrapartes genéricas? Los fabricantes dicen que han hecho grandes inversiones en desarrollar tintas, papeles, cartuchos y cabezales que trabajen juntos. Por ejemplo, John Stoffel, Gerente de Tecnología InkJet en HP, dice

que los alternativos no pueden afinar la fluidez de manera tal que sus tintas se esparzan adecuadamente sobre el papel.

A menudo los distribuidores de outlet compran tintas preempacadas de mayoristas –muchos de ellos en China- lo que les hace difícil saber exactamente que les están entregando. Pero algunas compañías de alternativos ejercen realmente un control directo sobre sus productos. Gary Miller, vicepresidente de ventas de Amazon Imaging's, dice que su compañía fabrica sus tintas y usa cartuchos hechos de polipropileno, material de alta calidad que usan los vendedores de impresoras, en vez del plástico barato pues este puede dañar la tinta que se almacena por varios meses.

## Ambigüedades de la tinta

Comprar tinta alternativa en línea puede ser frustrante. Algunos sitios web de vendedores al detalle no identifican los productos por nombre, sólo por la impresora o la compatibilidad del cartucho, por lo que obtener un suministro constante de la tinta que le gusta puede ser muy difícil. Las tintas genéricas de Computer Friends no se identifican en el sitio web, nos enviaron tinta G&G en respuesta a nuestra primera orden de tinta compatible para la Epson C82, pero más tarde completó la orden con una marca diferente. (Sin embargo, la empresa cumplió nuestro pedido para una tinta específica).

Otro tema oscuro se relaciona con las Garantías. Todos las garantías, de las impresoras de fabricantes que usamos, explicitaban que no cubrían daños causados por tintas de otras marcas que no fueran originales de ellos. Pero los vendedores de tintas alternativas sostienen que el Acta Federal de Mejora de Garantías Magnusson-Moss prohíbe a las empresas disponer de las opciones de los clientes por productos de outlet.

Ron Katz, abogado de patentes de la firma Manatt, Phelps & Phillips quien litiga a favor de los revendedores de outlet, dice que “el mero uso de un cartucho de tinta compatible no anula la garantía, si el cartucho no es el que provocó el daño”.

Tricia Judge, directora ejecutiva del Consejo de Imaging Technology asociados con los vendedores de outlet, dice que si un cartucho genérico daña su impresora, un vendedor de tinta alternativa respetable, reparará su impresora. Sin embargo, ninguna garantía de los vendedores de tintas genéricas que probamos consideraba esta situación.

El IITC está trabajando con la Sociedad Americana de Pruebas y Materiales para desarrollar tests de rendimiento, densidad de la imagen y rapidez de la tinta. También se ha asociado con el laboratorio de imaging a cargo del Instituto de Tecnología Rochester Centro Nacional para Remanufactura y Recuperación de Recursos, para testear y certificar productos. Judge dice que espera que el programa resulte en un sticker de certificación para las cajas de tintas que cumplan con los estándares básicos. Los vendedores de impresoras están receptivos a la idea de controlar la calidad a través de testeos. “Nosotros

somos para estándares” dice Pradeep Jotwani, vicepresidente de HP para Imaging y Printing Group.

## ¿Vale el riesgo?

Mientras tanto, juzgando a partir de nuestra experiencia, encontrar un sustituto a un precio razonable para una marca de tinta puede ser un negocio riesgoso. Si la máxima calidad y la duración de los impresos no son de suprema importancia, usted puede ahorrar dinero usando tintas genéricas –pero deberá pasar mucho tiempo limpiando cabezales tapados. Aún así, algunos usuarios pueden considerar que el esfuerzo vale la pena.



Si la calidad de impresión –y especialmente la durabilidad- son de gran interés, usted estará mejor comprando las tintas originales.

# EPSON®